

PANASZKODNI JÓ!

JÓ, HA MEGHALLGATJÁK AZ EMBERT, DE MÉG JOBB, HA SEGÍTENI IS TUDNAK RAJTA.

Kétségtelen, megkönnyebbülést ad, ha van, aki végighallgatja az embert, de erre ott vannak a barátok, rokonok, ismerősök, minek még fizetni érte?! Ez az a mondat, ami biztosan kihozza sodrából a segítő beszélgetésre kiképzetteket. Mert szakma ez, hallgatni, kérdezni – visszakérdezni, töprengésre készíteni tudni kell, s csak az segít igazán, aki hozzáértésével a megoldások lehetősége felé tereli az érzelmek zsákutcájába vagy tévútra tévedt panaszkodót.



Fontos az ilyen beszélgetés akkor, ha az egészségügy útvesztőiben tévelygő laikusnak kell segíteni: vajon rosszérzése vagy felháborodása csak érzékenységből fakad, vagy valóban méltánytalanság érte, netán jogai sérültek egy-egy helyzetben, s mi a teendő, van-e bejáratott útja a megoldásnak, a kárenyhítésnek? Most találtunk erre módot, mégsem kell fizetni érte.

Ezekre a kérdésekre is választ ad ugyanis a november elején indult www.webpanaszkoenyv.hu internetes site, amely nem csak a ma hatályos, a betegjogokra vonatkozó, egyébként többtucat jogszabályba szanaszét szórt paragrafusokat ismerteti közérthetően, hanem interaktív módon a konkrét ügyek kapcsán is csokorba szedi azokat, s ha kéri, teljes terjedelemben.

A honlap célja a megelőzés, azaz az egészségügyi jogra vonatkozó ismeretek hiányából fakadó hibák feltárása, ugyanakkor, ha ismétlődő jogsérelmet tárnak fel a bejelentések, akkor azokat a honlap működtetői továbbítják az illetékes hatóságok felé is. A jogszabályokon túl a webpanaszkönyv közli mindazon szervezetek, hivatalok, hatóságok elérhetőségét is, melyek segítséget nyújthatnak vagy hivatalból eljárhatnak a vitás helyzetekben.

A site önálló rovata az egészségügyi panaszkönyv, amelynek alapvető célja a **AZ EGÉSZSÉGÜGYI DOLGOZÓK** tájékoztatása a tevékenységükre és a státuszukra vonatkozó jogszabályokról, továbbá teret ad a tapasztalt problémák jelzésére, ezáltal akár jogszabály módosítások kezdeményezésére az egészségügyi igazgatás felé, legyen szó akár egyetlen kórházat érintő gyakorlatról, vagy a hatósági eljárás egy-egy eleméről, illetve az egészségügy működésében tapasztalható generális problémáról.

A honlapon – mely egyébként az első már indulásakor vakbarát magánlap – nem csak panaszkodni lehet, hanem **DICSÉRNİ IS**, igaz, nem nyereményjáték vagy pályázat formájában, (ahogyan ma divatos). Pusztán azért, mert az igazsághoz hozzátartozik, hogy nem csak panasz érheti az egészségügyi ellátásban résztvevő intézményeket és dolgozóikat.