



## A munkahelyi stresszre vonatkozó információk elérése a <http://osha.eu.int/ew2002/> címről

### Bevezetés

Az Európai Unióban négy munkavállaló közül egynél többet érint a munkához kapcsolódó stressz (work related stress, WRS). Az Ügynökség egy sor tájékoztatót készít, hogy segítsen leküzdeni a WRS-t, illetve annak néhány fő okát, mint a munkahelyi megfélemlítést és erőszakot. Ez a tájékoztató ismerteti, hogyan lehet hozzáférni az Ügynökség honlapjáról a WRS-sel és annak fő okaihoz kapcsolatos információhoz.

### Információforrások



#### Az Európai Hét weboldalai

A Munkahelyi Biztonság és Munkaegészségügy Európai Hete egy olyan évente zajló információs kampány, melynek célja az egészségi és biztonsági kockázatokkal kapcsolatos tudatosság növelése, és a hatékony helyes gyakorlatok ösztönzése az európai munkahelyeken. A Hetet az Európai Ügynökség és nemzeti fókuszpontjainak hálózata szervezi, és arra minden októberben kerül sor.

Az Európai Hét 2002 témája „A stressz és a pszichoszociális kockázatok megelőzése”. Ennek hangsúlyozása érdekében az Ügynökség a Hétre való felkészülés segítése érdekében az információkat összegyűjtő honlapot indított. A honlapot a jövőben fenn fogják tartani, hogy forrásként szolgáljon. A <http://osha.eu.int/ew2002> címen érhető el.



### Az Európai Hét weboldala: útmutató lépésről lépésre



A 4 nyelven elérhető magazin a közönség megfelelő tájékoztatása érdekében az Európa-szerte zajló párbeszédet, valamint a WRS-sel kapcsolatos intézkedéseket ismerteti.

Számos tájékoztató áll rendelkezésre az összes tagállam nyelvéen; ezek összegzik az információkat, és különösen a munkahelyi szintet célozzák.

Átfogóbb információval szolgál az Ügynökség „Munkahelyi stresszel kapcsolatos kutatás” című kiadványa, amely ingyenesen letölthető.

A pszichoszociális kérdések és a WRS kezelésére vonatkozó programokról, gyakorlatokról és tapasztalatokról szóló jelentés a tagállamokból származó esettanulmányokat írja le, bemutatva, hogyan kezelték nemzeti, regionális vagy helyi szinten ezeket a témákat sikeresen.

A linkek szolgálnak információval az olyan balesetek megelőzéséről, melyekben a WRS és a pszichoszociális kérdések szerepet játszhatnak.

Hozzáférhető az Ágazati információ Eddig az egészségügyi ágazattal foglalkoztak, és sok link mutat olyan információkra, melyek segíteni fogják az ebben az ágazatban jelentkező stressz és pszichoszociális kockázatok csökkentését.

Hamarosan elérhető lesz két további tájékoztató: az egyik a munkahelyi stresszről ad gyakorlati tanácsokat a munkavállalók számára, a másik pedig a pszichoszociális kérdések és a WRS kezelésére vonatkozó programokról, gyakorlatokról és tapasztalatokról szóló jelentést összegzi.



## 2002 novemberétől: Európai Helyes Gyakorlat Díjak és megoldások

Az Európai Hét részeként az Ügynökség éves versenyt tart a tagállamok azon vállalatai számára, melyek a munkahelyi biztonság és egészségvédelem javítása érdekében innovatív beavatkozásokat végeztek. A 2002. évi díjakat a WRS és a pszichoszociális kockázatok sikeres megelőzéséért fogják odaítélni. A díjakat a Hét záróeseményén, novemberben adják át, és a helyes gyakorlatra vonatkozó példákat az Ügynökség nyomtatásban és a világhálón teszi közzé. Ezek a példák hasonló lépések megtételére ösztönözhetik a vállalatokat.

## Információ a helyes gyakorlatról

A helyes gyakorlatra vonatkozó információ a munkahelyi szintnek szól, és célja a kockázatok csökkentésének segítése.



A WRS-sel és a pszichoszociális kérdésekkel kapcsolatos kutatásra vonatkozó információ is hozzáférhető.

Hatékony kereső segíti az elérhető anyagok azonosítását.

Fordítási segédlet, különböző online fordító eszközök alkalmazásával.

E portálon keresztül minőségbiztosított információ áll rendelkezésre a tagállamok, más európai országok és a világ többi része számára. Ez az információ különféle nyelveken érhető el.

A stresszre vonatkozó információt több kategóriára van osztva. Például: **Kockázatértékelés** – útmutatást tartalmaz a kockázatértékelésre és a kockázatsökkentésre vonatkozóan, továbbá tájékoztatást ad, hogyan előzzük meg a stresszt bizonyos foglalkozások esetében; valamint **Esettanulmányok** – a munkahelyi intézkedések példáit, valamint a stressz megelőzését szolgáló beavatkozások költség-hason elemzéséről szóló jelentéseket tartalmazza.

## Információcsere

A helyes gyakorlatról szóló online fórum lehetőséget ad a felhasználók számára hogy a WRS-sel kapcsolatos kérdéseket egymással megvitassák – megoszthatják a megoldásokat, összevethetik a tapasztalatokat és megbeszélhetik a problémákat.



## További információ

Az Ügynökség honlapjának címe: <http://agency.osha.eu.int>